

2022. 3. 1.

---

2. 집중관리군입니다. 재택치료는 어떻게 진행되나요?

---

## Q1. 저는 왜 집중관리군인가요? 기준은 무엇인가요?

- 집중관리군의 기준은. ①60세 이상, ②50대 기저질환자, ③면역저하자, 40대 먹는 치료제를 처방 받은자로서 지자체가 집중관리가 필요하다고 판단하는 자로, 코로나19 감염시 중증으로 될 위험성이 높기 때문에 집중적으로 건강 모니터링이 필요한 환자군입니다.
  - 이 외의 환자는 모두 일반관리군입니다.
  - 집중관리군에게는 재택치료키트가 제공됩니다.
- 따라서 건강모니터링을 위한 진료지원앱을 설치하셔야 하며, 설치 방법은 보건소에서 문자로 발송하여 드립니다.

구분	내용
집중관리군	<ul style="list-style-type: none"><li>· 재택치료 관리의료기관에서 1일 2회 유선 모니터링</li><li>· 재택치료 관리의료기관에서 전화상담·처방</li></ul>
일반관리군	<ul style="list-style-type: none"><li>· 의료기관 전화 상담·처방 및 재택치료 의료상담센터 상담</li></ul>

## Q2. 건강모니터링 외에 병원의 전화상담·처방을 하고 싶은데, 병·의원은 어디에서 알 수 있나요?

- 집중관리군은 재택치료 집중관리의료기관\*에서 건강모니터링과 함께 전화상담·처방을 합니다.
- 반면, 일반관리군인 경우 진료가 필요한 경우 동네 병·의원, 호흡기전담클리닉, 호흡기진료 지정의료기관 등에서 전화상담·처방을 받을 수 있습니다.
- 전화상담·처방이 가능한 의료기관 목록은 건강보험심사평가원 누리집([www.hira.or.kr](http://www.hira.or.kr))에서 확인 가능합니다.

### Q3. 집중관리군에 대한 건강모니터링은 어떻게 이루어지나요?

- 집중관리군 환자는 보건소를 통해 재택치료 집중관리의료기관에 배정되며,
  - 재택치료 집중관리의료기관의 의료진은 환자에게 하루 2회 유선 모니터링 합니다.  
\*보건소를 통해서 재택치료 집중관리의료기관 관련 문자를 받으시게 됩니다.

### Q4. 재택치료 중 응급상황 발생시 어떻게 해야 하나요?

- 집중관리군 환자는 응급상황이 발생하면, 즉시 진료지원앱 응급전화 또는 재택치료추진단<sup>\*</sup> 119에 연락하시기 바랍니다.  
\*다음과 같이 보건소에서 발송된 문자에 안내된 번호 참조

※ 재택치료 배정 알림 예시 (○○구 재택치료추진단)

★★24시 응급콜★★ (1) ○○병원 000-000-0000/ (2) ○○구 재택치료추진단 000-000-0000 위급상황으로 119전화시 재택치료 받고 있는 ○○○임을 밝히세요.

- 일반관리군 환자는 응급상황으로 판단되는 경우는 재택치료추진단 또는 119로 연락하세요.

### Q5. 재택치료자에게 대면진료가 필요할 시 이용 방법은?

- 건강보험심사평가원 누리집에서 외래진료센터 확인이 가능하며, 보건소에서 환자에게 이용 가능한 외래진료센터 사전 안내를 해드립니다.  
\* 재택치료(집중관리군, 일반관리군) 통보시 안내문자를 통해 외래진료센터 명칭, 연락처 안내
- 환자는 외래진료센터에 반드시 사전 예약 후 방문이 가능합니다.
- 이동은 도보, 개인차량(본인 운전 가능), 방역택시를 활용하여야 합니다.

## Q6. 격리기간, 키트배송 등 행정사항에 대한 문의는 어디로 하나요?

- 의료적 상담 이외, 생활안내, 의료이용 방법, 격리기간·해제, 생활지원금 등 궁금한 사항은 지자체별로 운영 중인 ‘재택치료 행정안내센터’로 문의하시면 됩니다.
- 재택치료 행정안내센터 전화번호는 관할보건소에서 확진환자에게 문자로 안내드리고 있습니다.  
\* 의료적 상담은 의료상담센터, 생활 안내 등 행정상담은 행정안내 센터를 통해 문의

## Q7. 재택치료자에게 처방된 약은 어떻게 전달받나요?

- 동거인, 지인 등 대리인 수령을 원칙으로 합니다.  
\* 재택치료자 안내서(제6-1판)에 따라 동거인 등이 의약품 수령이 가능합니다.
- 외출시 KF94 이상 마스크 착용 등 방역수칙 준수하세요.
- 약국에서 환자의 대리인임을 확인할 것이므로 신분증을 지참하여 가시기 바랍니다.  
※ 다만, 독거노인, 취약계층 등에 대하여는 ‘먹는 치료제 담당약국’을 통한 배송 등 자체의 결정에 따라 전달받으실 수 있습니다.

## Q8. 재택치료자 약 처방에 대한 본인부담금은 지원이 되나요?

- 그렇습니다. 코로나19 치료와 관련하여 약 처방을 받을 경우, 약품비 및 약국의 조제료 관련 비용은 건강보험과 정부예산(격리입원치료비)으로 지원됩니다.  
\* 환자의 기저질환(예. 고혈압 등)이나 코로나19 질환과 관련 없는 경우는 본인부담금 발생

## Q9. 재택치료키트는 어떤 물품으로 구성되어 있나요?

- 일반관리군에게는 재택치료키트가 지급되지 않습니다.
  - 재택치료키트는 성인용 건강관리세트와 소아용 건강관리세트가 있으며, 지급 대상은 60세 이상 성인입니다. 소아의 경우는 필요시 지자체에 요청하시면 지급됩니다.
    - 성인용 건강관리세트는 ①해열제, ②체온계, ③산소포화도측정기, ④세척용 소독제, ⑤자가검사키트(3개)\*5종으로 구성되고, 소아용 건강관리세트는 ①해열제, ②체온계, ③자가검사키트(3개)\* ④종합감기약(소아용) 4종으로 구성됩니다.
- \*자가검사키트는 동거인용이며, 수급상황에 따라 지급이 되지 않을 수도 있습니다.

## Q10. 동거인을 위한 재택치료 키트가 제공되나요?

- 60세 이상, 12세 미만(지자체에 요청시)인 분들에 대해 확진자용 키트만 제공되며, 동거가족을 위한 비확진자용 키트는 별도 지급되지 않습니다.  
다만, 확진자용 키트에 포함된 구성품 중 자가검사키트는 필요시 동거인의 사용을 위한 물품입니다.

## Q11. 재택치료키트는 어떻게 사용하나요?

○ 사용법을 별도로 안내하고 있으며, 그림을 참조 바랍니다.

올바른 방법으로 체온을 측정하지 않게 되면 체온측정의 정확성을 보장할 수 없습니다.  
전자체온계(구강, 겨드랑이용 체온계)는 아래와 같이  
A.입 안의 혀 아래부분에 넣고 체온을 측정하거나 B.겨드랑이 사이에 체온계를 넣고 측정을 하시어야 정확한 체온 측정이 가능합니다.

### A. 혀를 통한 체온 측정



- 1 혀 아래, 즉 혀부리 왼쪽이나 오른쪽 한 곳을 정하여 체온계를 위치시킵니다.



- 2 혀로 체온계를 눌러 입을 다룹니다.



- 3 체온계가 미끄러지지 않도록 손으로 체온계를 살짝 붙잡습니다.



### B. 겨드랑이를 통한 체온 측정

- 1 겨드랑이의 땀을 닦은 후 겨드랑이 중앙 부분에 체온계의 끝부분이 오도록 합니다.



- 2 팔을 내린 상태에서 약 1분 경과 후 측정된 체온을 확인합니다.

[체온 측정법]

### 산소포화도, 정확히 측정하려면?

검지손가락을 산소포화도측정기에 넣고 약 5초간 기다린 후 화면의 숫자를 확인해주세요.



### 자가검사키트(COVID-19 Home test)는 둘봉된 사용설명서를 참조하여 사용 하십시오



산소포화도측정기 사용법

자가검사키트 사용법